

VIDEOKNIGA.TV



## Работа с покупателями по предоплате

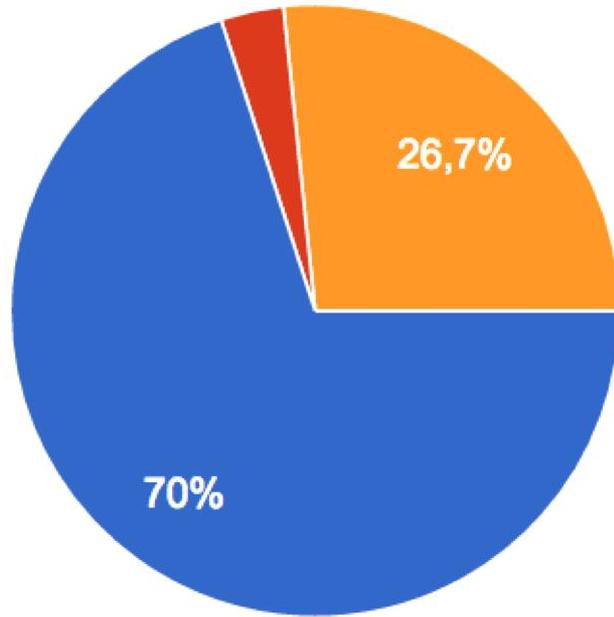


Сергей ПРОКОФЬЕВ

29 сентября 2016

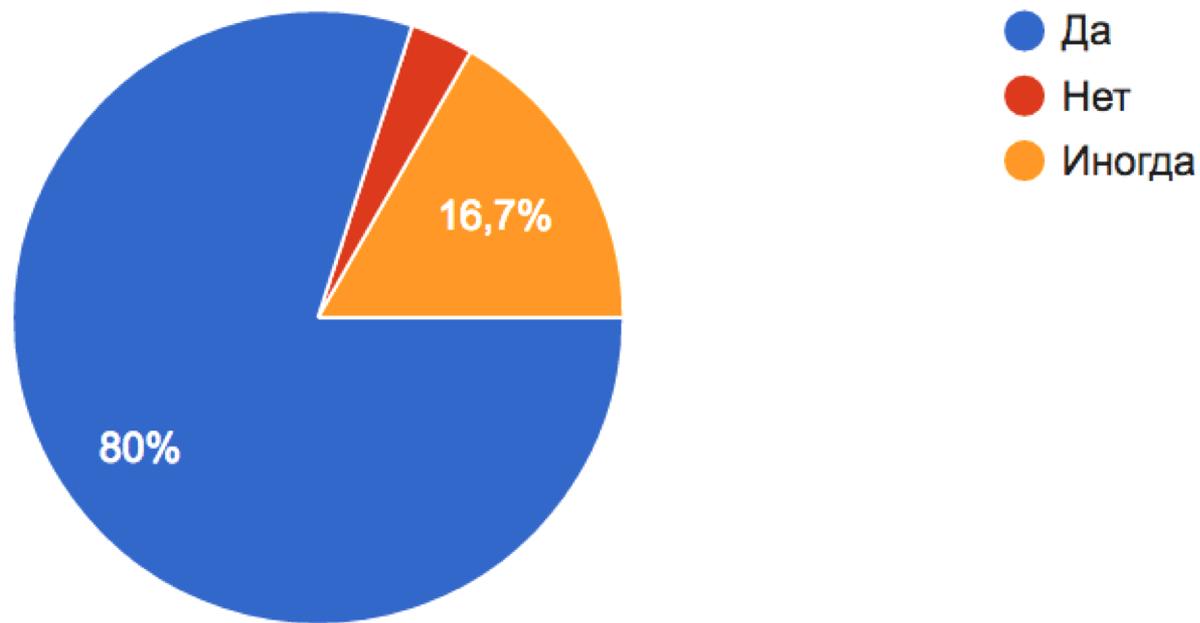
Всероссийский жилищный конгресс

# 1. работаете ли вы с покупателями?

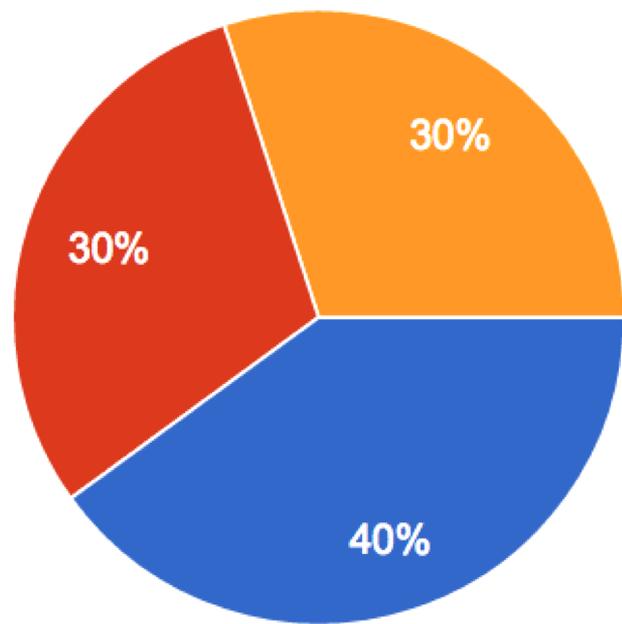


- Да, мы активно предоставляем эту услугу
- Нет, не работаем
- Только по рекомендации
- Другое

## 2. вы работаете с покупателями по договору?



# 3 вы берете предоплату с покупателей?



- Да
- Нет
- Иногда

# самое сложное при работе от покупателя?

1. Заключить договор

# самое сложное при работе от покупателя?

1. Заключить договор
2. Получить предоплату



# самое сложное при работе от покупателя?

1. Заключить договор
2. Получить предоплату
3. Подобрать квартиру «мечты»



# самое сложное при работе от покупателя?

1. Заключение договора
2. Получение предоплаты
3. Подобрать квартиру «мечты»
4. Заработать доверие

# самое сложное при работе от покупателя?

1. Заключение договора
2. Получение предоплаты
3. Подобрать квартиру «мечты»
4. Заработать доверие
5. Найти интересанта



Как правильно разъяснить клиенту за что берется **предоплата** и , что какая-то ее часть, в случае расторжения договора по вине клиента, **не будет возвращена?** Как показать свои расходы на транспорт и услуги сотовой связи, себестоимость трудозатрат?



Как правильно разъяснить клиенту за что берется **предоплата** и , что какая-то ее часть, в случае расторжения договора по вине клиента, **не будет возвращена?** Как показать свои расходы на транспорт и услуги сотовой связи, себестоимость трудозатрат?

Есть два подхода:

- 1.возвращать 100% предоплаты
- 2.не возвращать предоплату



Лично меня несколько раз обманывали: после просмотра квартир или подготовки информации, просто исчезали и не выходили на связь.

**Как предотвратить такие ситуации или свести к минимуму?**



Лично меня несколько раз обманывали: после просмотра квартир или подготовки информации, просто исчезали и не выходили на связь.

**Как предотвратить такие ситуации или свести к минимуму?**

**Брать предоплату!**



Какой процент от суммы сделки Вы рекомендуете брать с клиента за подбор объекта?

# ТЕХНОЛОГИЧНАЯ СХЕМА



# ЛИДЕРСКАЯ СХЕМА





Какой процент от суммы сделки Вы рекомендуете брать с клиента за подбор объекта?

фикс.100 тыс  
вкл.предоплату 30 тыс

# этапы работы с покупателем

Шаг 1

привлечение

# этапы работы с покупателем

Шаг 1

привлечение

- ✓ РСЯ и КМС
- ✓ таргетинг SMM
- ✓ SEO + объектный трафик
- ✓ **вебинары**: ССР, Переезд в Сочи, ...
- ✓ **Youtube**
- ✓ рассылка
- ✓ **скрипты**

# этапы работы с покупателем

Шаг 1

привлечение



**Внимание!** Если просто закупать лиды и посадить на них отдельных менеджеров, то это не работает!

# привлечение клиентов через YouTube

квартира  
в Сочи



Подписчики

4147

1675

?

1700

Просмотры

2,47

0,45

0,41

0,25

Видео

412

511

85

172

Выход в ТОП

?

3 мес

6 мес

6 мес

# привлечение клиентов через YouTube

квартира  
в Сочи



Подписчики

4147

1675

?

1700

Просмотры

2,47

0,45

0,41

0,25

Видео

412

511

85

172

Выход в ТОП

?

3 мес

6 мес

6 мес

# этапы работы с покупателем

Шаг 1

привлечение

Шаг 2

договор + предоплата

**ХОЛОДНЫЕ  
ИНТЕРЕСАНТЫ**

**горячие  
ИНТЕРЕСАНТЫ**

телефон  
встреча в офисе  
договор  
депозит на кл.карте

телефон / SMM  
скайп-квалификация  
договор  
предоплата

# этапы работы с покупателем

Шаг 1

привлечение

Шаг 2

договор + предоплата

Шаг 3

удержать

технологичная  
схема

лидерская  
схема

BPMS

CRM



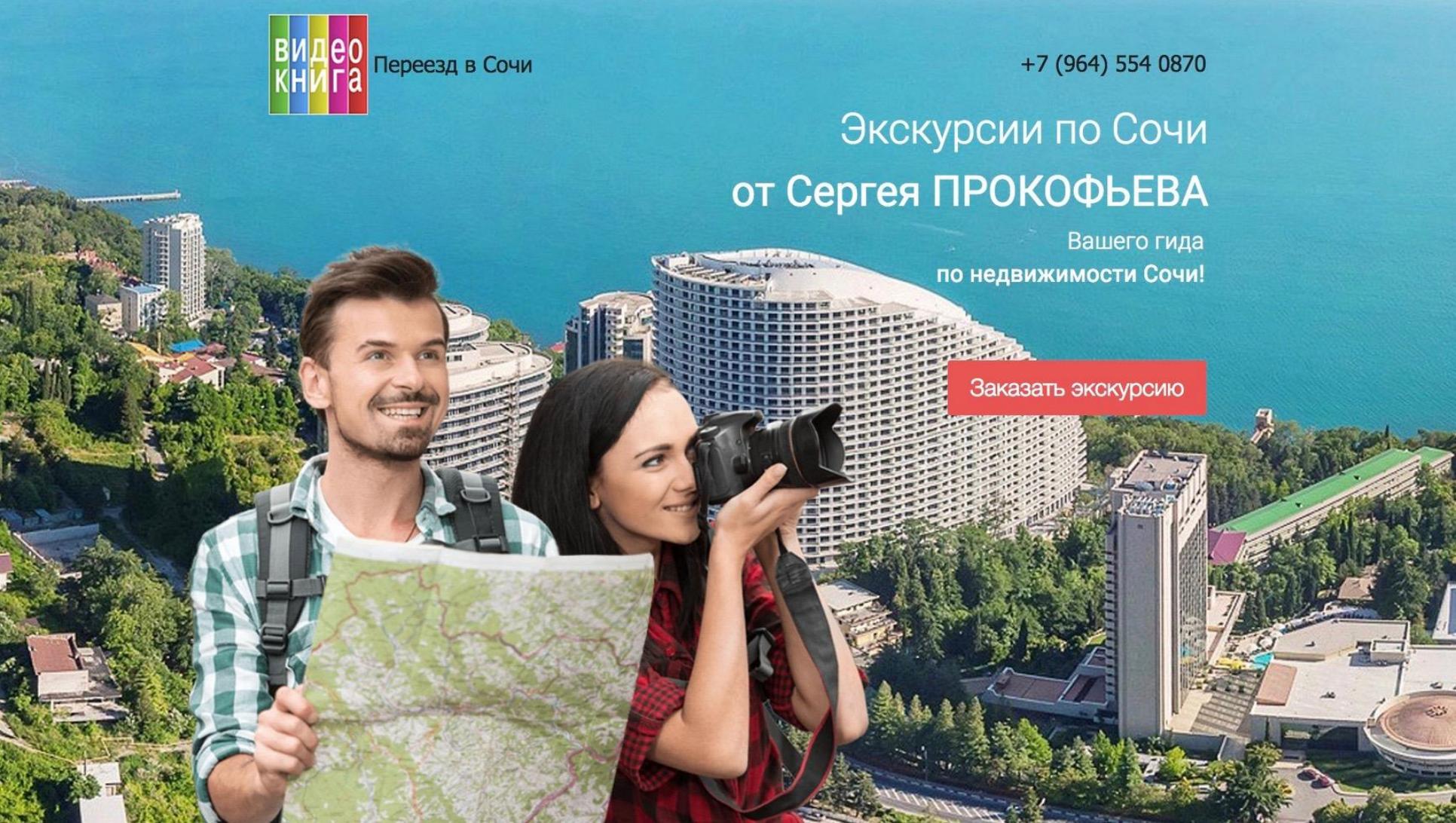
Переезд в Сочи

+7 (964) 554 0870

# Экскурсии по Сочи от Сергея ПРОКОФЬЕВА

Вашего гида  
по недвижимости Сочи!

Заказать экскурсию



# этапы работы с покупателем

Шаг 1

привлечение

Шаг 2

договор + предоплата

Шаг 3

удержать

Шаг 4

торг

Шаг 5

проверка

Шаг 6

сделка

	технологичная схема	лидерская схема
лиды	100	100
встречи	10	30
договора	3,3	6,0
предоплаты	1,5	4,0
сделки	0,75	3,2
возвраты	50%	0%



2,1 млн  
предоплат  
от покупателей  
в месяц



Хотите узнать как получить 60  
предоплат по 35 тыс за месяц?



Закажете коучинг до резултата  
**SMS +7 938 452 7745**  
имя + название АН



Сергей ПРОКОФЬЕВ



[vk.com/crt.vostok](https://vk.com/crt.vostok)



[VIDEOKNIGA.TV](https://videokniga.tv)